 ORLEN S.A. ul. Chemików 7 09-411 Płock	KARTA KATALOGOWA ELEMENTÓW STACJI PALIW		INDEKS C
	NAZWA ELEMENTU WYTYCZNE ARANŻACJI PRZESTRZENI OGÓLNODOSTĘPNEJ Z UWZGLĘDNIENIEM PORUSZANIA SIĘ OSÓB NIEPEŁNOSP.		NR KATALOGOWY MW 18
	Zastrzega się wszelkie prawa wynikające z ustawy o prawie autorskim. Niniejsza karta katalogowa nie może być w całości lub w części zmieniana, uzupełniana lub odstąpiona komukolwiek bez pisemnej zgody ORLEN S.A.		DATA 30.08.2017 R.

OPIS:

WYMAGANIA PODSTAWOWE DOTYCZĄCE KOMUNIKACJI POZIOMEJ:

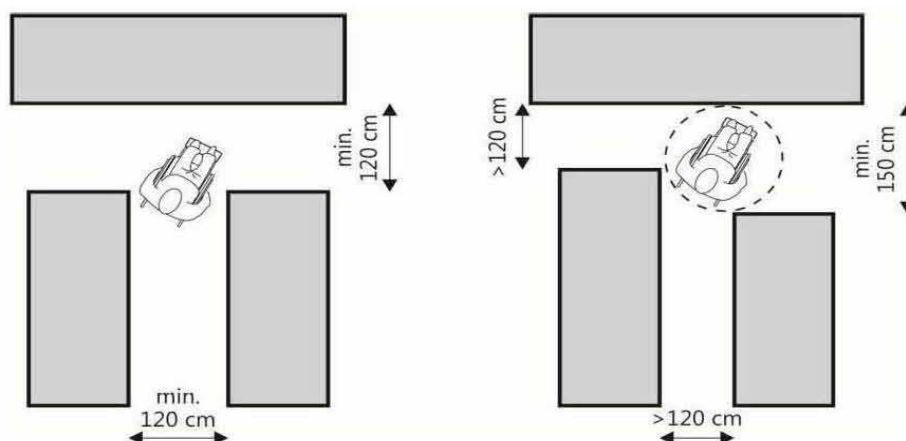
- Szerokość najważniejszych ciągów komunikacyjnych powinna wynosić min. 150 cm z dopuszczalnymi przewężeniami do 90 cm, na odcinkach o długości nieprzekraczającej 150 cm. Odległość pomiędzy kolejnymi przewężeniami nie powinna być mniejsza niż 150 cm. Pod uwagę należy brać faktyczną szerokość przejść, po odjęciu przestrzeni zajmowanej przez elementy wyposażenia, meblowania, reklamy itp.
- W ważnych miejscach wymagających zmiany kierunku należy zapewnić przestrzeń manewrową o wym. 150x150 cm.
- Przejścia pomiędzy półkami powinny mieć szerokość min. 120 cm. Dopuszczalne są przewężenia do 90 cm na odcinkach o długości do 150 cm. Odległość pomiędzy kolejnymi przewężeniami nie powinna być mniejsza niż 150 cm
- Skrzyżowania przejść pomiędzy półkami powinny być zaprojektowane w jeden z następujących sposobów:
 - wszystkie krzyżujące się przejścia mają szerokość min. 120 cm
 - przynajmniej jedno z krzyżujących się przejść ma szerokość min. 150 cm
- Na małych stacjach, z powodu braku wystarczającej ilości miejsca, możliwe jest zmniejszenie szerokości przejść pomiędzy półkami pod warunkiem zapewnienia:
 - dojścia o szerokości min. 120 cm do przynajmniej jednej kasy (w wyjątkowych sytuacjach dopuszczalne jest ograniczenie tej szerokości do 90 cm);
 - przestrzeni manewrowej o wymiarach 150x150 cm przy kasie, do której prowadzi przejście, a także po przeciwnej stronie przejścia;
 - osobie z ograniczoną możliwością poruszania się pomocy przy uzyskaniu potrzebnych tej osobie produktów.
- Na dużych stacjach, z przyczyn technicznych, możliwe jest ograniczenie szerokości przejść przy mniej istotnych półkach pod warunkiem zapewnienia osobie z ograniczoną możliwością poruszania się pomocy przy uzyskaniu potrzebnych tej osobie produktów.
- Należy zapewnić pole manewrowe o wymiarach min. 150x150 cm przed stanowiskiem z automatem z kawą.
- Przyciski na automacie do kawy, herbaty, kubki, łyżeczki, cukier i inne dodatki do kawy i herbaty powinny być umieszczone na wysokości 80-120 cm.
- Przestrzenie komunikacyjne nie mogą być ograniczane przez elementy reklamy, tymczasowe wyposażenie, wystawy promocyjne itp.
- W budynku stacji paliw nie mogą występować zagrożenia dla użytkowników, w tym w szczególności dla osób niewidomych, np. elementy grożące potknięciem się lub urazem głowy.
- Wycieraczki do butów o grubości przekraczającej 5 mm, powinny być zlicowane z nawierzchnią (zalecane jest stosowanie rozwiązań systemowych).
- Jeżeli na ciągu komunikacyjnym znajdować się będą kratki, osłony grzejników konwekcyjnych itp. średnice otworów lub odległości pomiędzy ich elementami nie mogą być większe niż 2 cm.
- Jeżeli w przestrzeniach dostępnych dla klientów znajdują się drzwi, powinny mieć następujące parametry:
 - szerokość min. 90 cm;
 - brak progów;
 - siła potrzebna do otwarcia drzwi nie prze kra czająca 60 N;
 - klamka znajdująca się na wysokości 80-120 cm od posadzki;
 - kształt klamki oraz jej odległość od powierzchni drzwi umożliwiające łatwe chwyty;
- przestrzeń manewrową przy drzwiach zapewniającą osobie poruszającej się na wózku inwalidzkim możliwość samodzielne otwarcia drzwi i przejechania przez nie. Pod uwagę należy brać wózek inwalidzki o wymiarach 75x125cm
- Umeblowanie powinno być rozmieszczone w taki sposób, żeby nie ograniczało możliwości poruszania się po budynku stacji paliw, ani nie stanowiło zagrożenia dla osób z dysfunkcjami wzroku. W miarę możliwości przy rozmieszczaniu elementów meblowania należy uwzględnić zasadę jednej linii - elementy meblowania

umieszczamy w jednej linii z elementami architektonicznymi i innymi elementami wyposażenia w taki sposób, żeby czytelnie wyznaczyć proste przestrzenie komunikacyjne

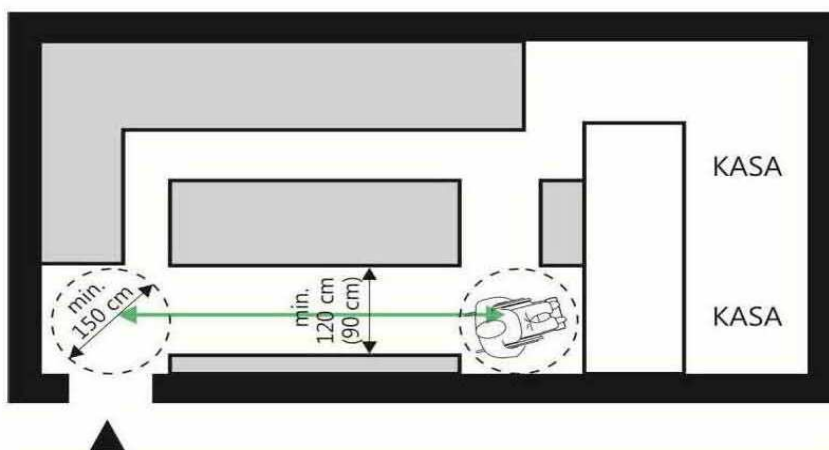
- Produkty najczęściej kupowane należy umieszczać na półkach na wysokości do 120cm.
- Posadzka powinna być antypoślizgowa.
- Posadzka powinna być matowa.
- Stanowisko kasowe dostępne dla osób o ograniczonej możliwości poruszania się powinno być otwarte przez cały czas, w którym czynna jest stacja paliw.
- W przypadku braku możliwości odpowiedniego dostępu do półek, automatu do kawy i innych produktów należy zapewnić pomoc ze strony obsługi stacji paliw.
- Jeżeli zastosowano przedsionek, powinien mieć on szerokość min. 150 cm i długość 150 cm plus szerokość skrzydeł drzwi otwierających się do wewnątrz przedsionka, ale nigdy mniej niż 150 cm

WYTYCZNE DODATKOWE:

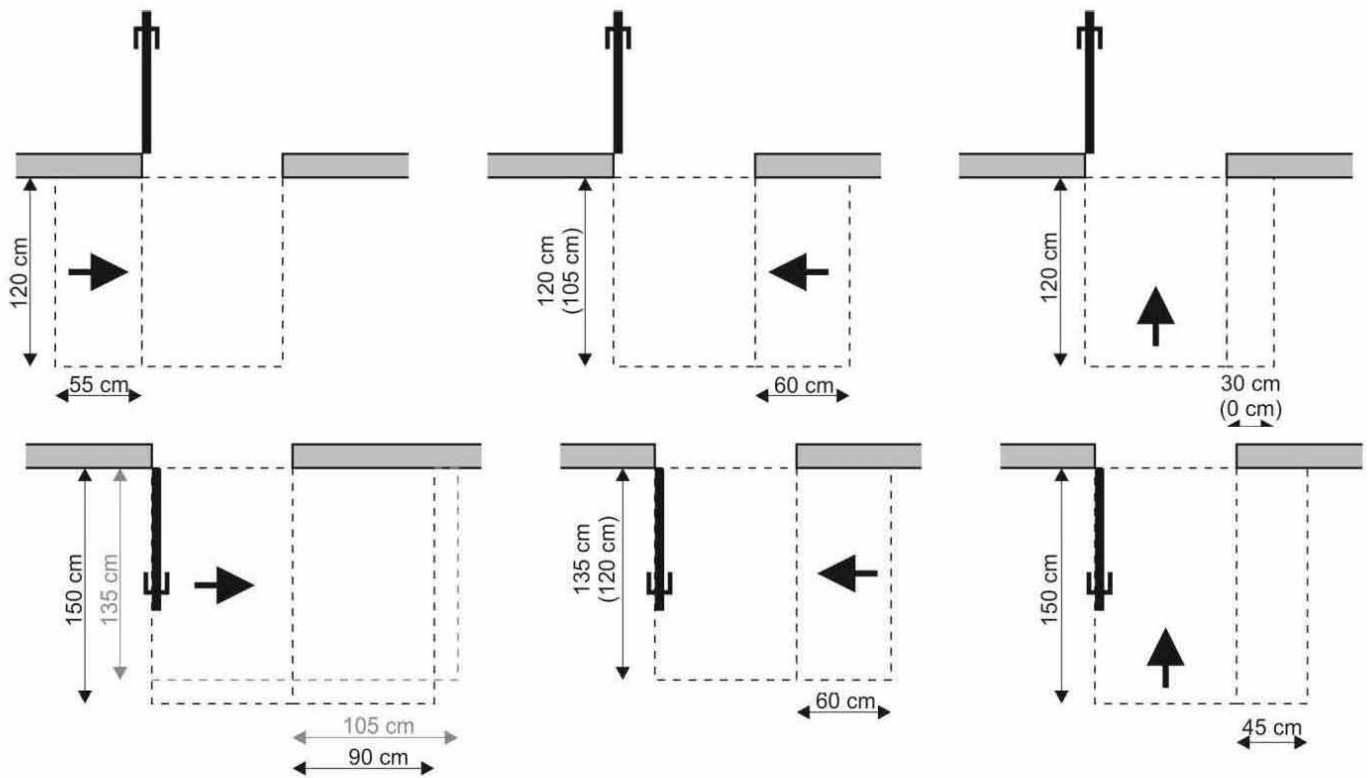
- Zalecane jest, żeby kolorystyka w obiekcie była czytelna dla osób słabowidzących poprzez:
 - zapewnienie wyraźnego kontrastu pomiędzy posadzkami a ścianami;
 - zapewnienie wyraźnego kontrastu pomiędzy ścianami a ościeżnicami drzwi;
 - zapewnienie wyraźnego kontrastu pomiędzy meblami a tłem, na którym się znajdują.
- Zalecane jest, żeby maty do osuszania obuwia były przymocowane do posadzki w taki sposób, żeby nie było możliwe ich podwijanie i przesuwanie się.
- Oznakowanie drzwi transparentnych (powierzchnia przezroczysta większa niż 75% ogólnej powierzchni drzwi) za pomocą kontrastowych, poziomych pasów. Zalecane jest stosowanie dwóch pasów o szerokości min. 10 cm na wysokości 85-105 cm i 150-200 cm. Pasy mogą zawierać motyw logo Orlen S.A.
- Rozmieszczenie reklam oraz towarów promocyjnych w powinno utrudniać komunikacji w obrębie stacji paliw. Elementy reklamowe nie mogą zawężać minimalnych szerokości przejść o kreślonych w wytycznych komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej. Umieszczenie materiałów reklamowych na ścianach lub w uchwytych na ulotki mocowanych do ścian tak aby ramy ani uchwyty nie wystawały o więcej niż 10 cm od ściany”



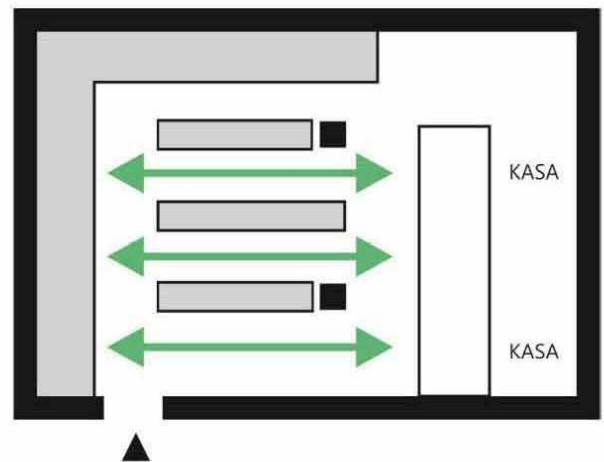
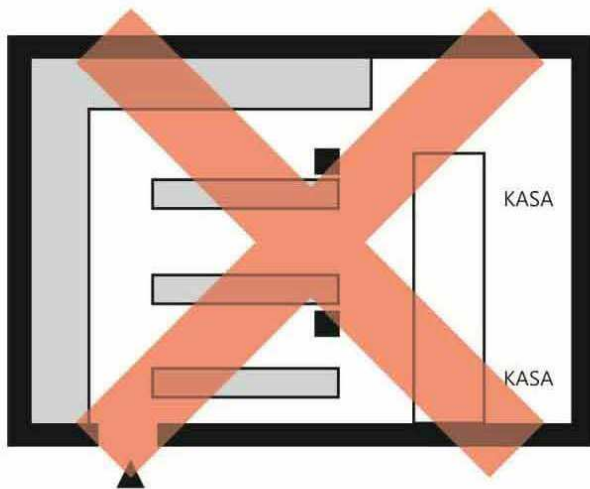
Rys. Przykładowe szerokości przejść pomiędzy półkami umożliwiające poruszanie się na wózku inwalidzkim



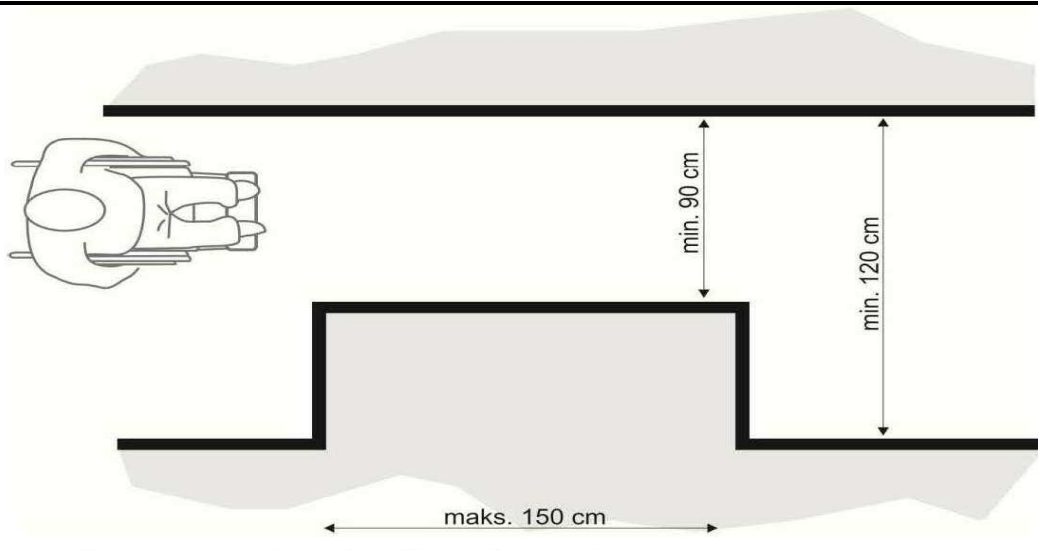
Rys. Przykładowe rozwiązanie komunikacji na małej stacji, na której nie ma możliwości zapewnienia odpowiednio szerokości przestrzeni komunikacyjnych



Rys. Zasada wyznaczenia przestrzeni manewrowej w pobliżu drzwi w sposób umożliwiający osobie poruszającej się na wózku inwalidzkim otwarcie tych drzwi. Strzałka wskazuje kierunek, z którego docieramy do drzwi



Rys. Zasada planowania przestrzeni w budynku stacji paliw: po lewej meble ustawione niezależnie od słupów konstrukcyjnych, po prawej meble ustawione w linii słupów konstrukcyjnych



UWAGI:

- Aranżację przestrzeni toalet ogólnodostępnych należy roziażzac zgodnie z wytycznymi ujętymi w karcie katalogowej nr MW11 - ELEMENTY WYPOSAŻENIA POMIESZCZEŃ HIGIENICZNO-SANITARNYCH.
- Zaleca się wprowadzenie pełnej obsługi klienta z niepełnosprawnością w obrębie miejsca tankowania (przy dystrybutorze), w tym możliwości dokonania płatności.
- W szczególnych wypadkach należy zapewnić pomoc ze strony obsługi stacji paliw podczas tankowania, obsługi kompresora i innych urządzeń, płatności przy stanowisku tankowania (przenośny terminal płatniczy) oraz umożliwić wejście z psem asystującym na teren stacji i do budynku. Szczegółowe zasady udzielania pomocy należy ująć w wytycznych - standardach obsługi klientów i przekazać prowadzącemu (kierownikowi) stacji paliw przez dział DZR.
- W miejscach obsługi osób z niepełnosprawnościami przy stanowiskach kasowych oraz wejściach do toalety (wejściu ogólnym, oraz wejściach do zespołów męskich, damskich oraz dla osób z niepełnosprawnościami) należy zainstalować oznaczenia dotykowe alfabetem braille'a. Treść oznaczeń, wielkość, kolorystyka i miejsce usytuowania zostaną określone w odrębnym opracowaniu jako wytyczne dla oznaczeń dotykowych alfabetem braille'a.
- Wszelkie rozwiązania szczegółowe przed ich zastosowaniem podlegają uzgodnieniu i akceptacji inwestora.

LOKALIZACJA Pawilon stacji paliw ORLEN S.A.

ZATWIERDZAJĄCY Z RAMIENIA ORLEN S.A.

--	--	--	--

Historia Rewizji Karty Katalogowej

REWIZJA	DATA	WPROWADZONE ZMIANY	WPIS
A	17.03.2017 R.	Utworzenie karty	S. Sobczyński
B	25.07.2017 R.	Weryfikacja, uzupełnienie zapisów karty	S. Sobczyński
C	30.08.2017 R.	Korekta treści	S. Sobczyński